

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MYCLIMA

rev.0 del 01-09-2009

1. EFFICACIA DELLE CONDIZIONI

I termini e le condizioni che seguono disciplinano tutti i contratti commerciali conclusi, con professionisti o consumatori, dalla ditta My Clima s.r.l., salvo patto derogativo o contrario, che dovrà risultare per atto scritto, firmato per accettazione da entrambe le parti. Le presenti condizioni vengono sottoscritte dall'acquirente del prodotto, oggetto della compravendita, e devono ritenersi integralmente richiamate anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet.

Ai fini dell'interpretazione della validità ed efficacia delle presenti condizioni, si precisa che il rapporto economico tra il venditore e l'acquirente è disciplinato dalla normativa a tutela dei consumatori esclusivamente nel caso in cui il Cliente acquisti per scopi personali, estranei alla propria attività lavorativa; l'acquirente che, per l'acquisto del bene, fornisce la partita IVA o altro elemento fiscale, indicativo di una attività professionale e/o commerciale, dichiara di effettuare l'acquisto per finalità inerenti la propria attività lavorativa.

Le Condizioni Generali di Vendita superano ed annullano ogni precedente pattuizione o accordo intercorso fra le Parti e disciplinano ogni contratto concluso sotto la loro vigenza. My Clima srl si riserva il diritto, per sopravvenute esigenze, di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Tutti i dati e le caratteristiche contenute nei cataloghi, nei listini, nelle illustrazioni, nei disegni, nelle offerte e nel materiale pubblicitario in genere del venditore sono puramente indicativi, non impegnativi per quest'ultimo.

Il venditore si riserva il diritto di apportare ai propri prodotti le modifiche che reputi necessarie, senza nessun obbligo di preavviso al Cliente, purché non venga alterata la funzionalità e la sicurezza del prodotto; il venditore non è tenuto ad apportare alle merci già prodotte o in corso di produzione, destinate al Cliente, le modifiche applicate successivamente all'ordinazione

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto concluso tra le parti costituisce acquisto di bene mobile, della specie prodotta e commercializzata da My CLima s.r.l. e, in tal senso, parte acquirente con la sottoscrizione del presente documento dichiara di aver preso visione, in piena autonomia e con propri tecnici, della documentazione tecnica messa a Sua disposizione, per ogni opportuna valutazione. L'acquirente, quindi, dichiara di aver valutato il bene oggetto del contratto come idoneo all'impianto idraulico ed elettrico, che intende realizzare o già realizzato, nei quali il bene compravenduto sarà integrato.

L'acquirente riconosce, quindi, che il presente contratto ha per oggetto unicamente la compravendita del bene meglio indicato nella conferma d'ordine di cui all'art. 5 delle presenti condizioni

3. PREZZO DEL BENE

I prezzi sono quelli che risultano dal listino prezzi My Clima in vigore alla data odierna, sul quale le parti concorderanno direttamente uno sconto per la determinazione del prezzo netto che verrà riportato nella conferma d'ordine definitiva che, predisposta dalla venditrice, dovrà essere sottoscritta per accettazione dall'acquirente. I prezzi sono intesi, "Franco Magazzino", escluse le spese di trasporto, assicurazione, installazione e montaggio, nonché l'IVA (che sarà addebitata all'atto della fatturazione). Sono comunque a carico della parte acquirente tasse, diritti doganali ed ogni più diverso onere accessorio, che dovesse gravare sulla compravendita intercorsa, anche e non solo per qualità oggettive e/o soggettivo del compratore stesso.

4. TERMINI DI PAGAMENTO

I termini di pagamento sono concordati direttamente tra le parti e devono intendersi, dopo la loro stipula, perentori, salvo proroga da concordare per iscritto tra le parti.

L'eventuale dilazione del pagamento, rispetto all'adempimento immediato, viene riconosciuto come previsto a favore del debitore, il quale decade da tale beneficio qualora divenga inadempiente al pagamento di

precedenti forniture intercorse tra le parti. Il mancato pagamento entro il termine pattuito determina, per la sua sola scadenza, la facoltà per la parte venditrice di ottenere la risoluzione del contratto per inadempimento.

La proprietà del bene è trasferita unicamente con l'integrale pagamento del bene compravenduto.

Sino all'integrale pagamento del bene e, quindi, al passaggio di proprietà dello stesso, il Cliente assumerà gli obblighi e la responsabilità di custode delle cose fornite e non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere tali prodotti; in caso di atti pregiudizievoli sui beni stessi, dovrà dichiarare la proprietà in capo al venditore e darne immediato avviso allo stesso a mezzo raccomandata a/r.

In conseguenza della riserva di proprietà, parte venditrice è legittimata, in caso di inadempimento all'obbligo di pagamento del prezzo e, quindi, decorso il termine perentorio pattuito, ad ottenere l'immediata restituzione del bene, con addebito all'acquirente inadempiente di tutti gli oneri economici determinati dal contratto risolto, ivi compreso il mancato guadagno derivato dalla risoluzione ed una indennità pari al 0,5 % del prezzo per ogni giorno di disponibilità del bene da parte dell'acquirente. A tal fine per primo giorno di disponibilità si intende quello di avvenuta ricezione dello stesso. E' sempre fatta salva la facoltà insindacabile di parte venditrice di agire, in alternativa, per l'integrale pagamento del prezzo.

Il mancato pagamento entro il termine concordato autorizza, qualora il bene oggetto del contratto non sia stato ancora consegnato, parte venditrice a non adempiere alla propria obbligazione di consegna del bene, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c.

5. ORDINE DI ACQUISTO

My Clima s.r.l. accetta ordini di acquisto unicamente in forma scritta inviati a mezzo mail o fax. Dopo aver ricevuto richiesta di ordine, parte venditrice provvederà all'emissione di una conferma d'ordine definitiva la quale, sottoscritta da parte dell'acquirente, verrà ad integrare il contratto di acquisto, unitamente alle presenti condizioni. La proposta definitiva, predisposta e redatta dalla parte venditrice, individua i dati del soggetto acquirente, il bene oggetto della compravendita, l'esplicito richiamo alle presenti condizioni, l'indicazione del prezzo pattuito tra le parti, i termini di consegna del bene, i termini di pagamento, con la precisazione che la mancata indicazione di uno o più di tali elementi non comporta comunque nullità dell'ordine.

6. CONSEGNA DEL BENE

Parte venditrice si impegna a consegnare il bene compravenduto entro il termine indicato nella conferma d'ordine, disciplinata all'art. 5 delle presenti condizioni, il quale costituisce, per altro, termine meramente indicativo, potendo subire ritardi per casi di forza maggiore od in conseguenza della necessità di assemblaggio del prodotto, disponibilità della componentistica necessaria e per altre esigenze industriali della parte venditrice, ben inteso che parte venditrice si impegna a porre in essere tutti i necessari sforzi per il rispetto del termine concordato.

Il termine di consegna viene computato in giorni lavorativi.

Eventuali termini perentori, in deroga alle presenti condizioni di vendita, dovranno essere pattuiti per iscritto.

Il termine di consegna si intende rispettato mediante rimessione del bene allo spedizioniere che dovrà curarne la consegna al domicilio dell'acquirente.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche per vendite effettuate franco destinazione, e dunque il compratore ha il diritto di indicare, all'atto della conferma d'ordine definitiva o in un momento precedente, il vettore prescelto per l'invio del bene. In carenza di scelta del compratore, il venditore disporrà la consegna a mezzo proprio vettore di fiducia, con addebito dei relativi costi in fattura, nella misura in cui sono stati preventivamente concordati tra le parti.

Per l'ipotesi in cui l'acquirente provveda al ritiro presso il magazzino My Clima, qualora la merce ordinata non venga ritirata entro il termine concordato, essa verrà custodita con rischi a carico dell'acquirente e con una penale pari ad € 20,00 per ogni giorno di ritardo nel ritiro. In ogni caso, My Clima provvederà alla immediata fatturazione del prodotto entro la fine del mese di scadenza del termine di consegna.

Alla consegna il Cliente è tenuto a controllare che la merce corrisponda a quella ordinata e/o non abbia subito danni durante il rapporto; ogni difformità o eventuale contestazione dovrà essere segnalata immediatamente al trasportatore/corriere, firmando con riserva il DDT e confermando tale riserva a mezzo Racc.A.R. entro tre giorni dal ricevimento della merce.

Parte venditrice si riserva il diritto di non procedere all'invio della merce ordinata, qualora l'acquirente sia debitore nei confronti della azienda, per precedenti forniture non saldate e ciò ai sensi dell'art. 1460 c.c.

7. PRIMO AVVIAMENTO

L'avviamento della macchina compravendita è diritto/dovere della parte venditrice, la quale si impegna a provvedervi, su richiesta dell'acquirente, con spese a proprio carico, salvo quanto precisato. Il costo dell'avviamento è indicato sul listino My Clima e verrà addebitato direttamente in fattura all'atto della vendita della macchina. Parte acquirente al fine di non decadere dalla garanzia sul prodotto, dovrà, dopo aver installato il macchinario, contattare la parte venditrice o un centro di assistenza autorizzato, curando, personalmente o a mezzo proprio tecnico specializzato, la dettagliata compilazione del "modulo richiesta primo avviamento" allegato alle presenti condizioni sub. A) e l'adempimento di tutte le operazioni preliminari previste. L'avviamento del prodotto ad opera di personale non autorizzato determinerà la decadenza da ogni forma di garanzia sul prodotto compravenduto ed assunzione di responsabilità esclusiva, in capo all'acquirente. Qualora il soggetto acquirente sia un centro di assistenza autorizzato My Clima ed il prodotto sia stato acquistato per proprio fine e non per essere oggetto di ulteriore cessione, il primo avviamento sarà eseguito unicamente da My Clima, secondo le modalità prima riportate. L'avviamento verrà effettuato alla presenza necessaria anche dell'acquirente del prodotto da My Clima, indipendentemente da quale sia il soggetto utilizzatore finale del bene, L'utilizzatore finale, quindi, dovrà apprestare ogni necessaria garanzia affinché sia presente all'avviamento il proprio dante causa. Qualora venga riscontrato, in occasione del sopralluogo per l'avviamento, la mancata o inesatta esecuzione delle attività e/o verifiche preliminari, specificamente indicate nel modulo allegato sub. A), ovvero altra problematica che impedisca l'espletamento regolare della procedura di avvio, parte acquirente dovrà procedere al perfezionamento di tali operazioni, a propria cura e spese. L'uscita in caso di mancato avviamento sarà considerata come un intervento a pagamento fatturato a carico del cliente secondo le tariffe ordinarie applicate da My Clima.

Il mancato primo avviamento, per fatto e/o causa imputabile all'utilizzatore finale, non costituisce per l'acquirente del bene legittima ragione di sospensione del pagamento di quanto dovuto a My Clima s.r.l.

8. GARANZIA

Ai sensi dell'art. 1490 e ss. c.c. il prodotto oggetto del presente contratto è coperto da garanzia per eventuali vizi di produzione, i quali dovranno essere inderogabilmente denunciati entro il termine di giorni otto dalla loro scoperta, esclusivamente mediante comunicazione scritta ai sensi dell'art. 1352 c.c. L'acquirente, che acquisti il bene, nell'esercizio della propria attività professionale, per procedere a cessione in favore di terzi, dichiara sin da ora di rinunciare alla garanzia di cui all'art. 131 cod. consumo per le ipotesi in cui detta norma sia applicabile. Qualora parte acquirente rivesta la qualità di consumatore, come identificato ex art. 1 delle presenti condizioni, la garanzia è disciplinata dall'art. 132 del codice del consumo ed, ai sensi dell'art. 1352 c.c., la denuncia deve avvenire esclusivamente per iscritto.

In ogni caso, eventuali interventi svolti da personale non autorizzato dalla parte venditrice, determina assunzione di responsabilità in capo al soggetto agente, con esonero di responsabilità in capo alla venditrice.

Sono escluse dalla presente garanzia, tutti i malfunzionamenti e/o non conformità del prodotto attribuibili alle seguenti cause:

- a) Attività di trasporto
- b) Mancata evidenza ed esecuzione degli interventi di manutenzione previsti dal manuale di uso e manutenzione.
- c) Mancata osservanza delle istruzioni e delle avvertenze relative all'installazione e/o all'uso fornite dalla My Clima s.r.l.
- d) Manomissioni, interventi, manutenzioni eseguite da personale non qualificato o autorizzato;
- e) Uso anomalo o improprio del prodotto, mancato rispetto di scopo e campo di applicazione dello stesso.
- f) Aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte del Cliente una volta che si è manifestato il malfunzionamento.
- g) Utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati dalla My Clima s.r.l. e danni da questi provocati.
- h) Errato o anomalo funzionamento dell'alimentazione elettrica e/o idraulica.
- i) Corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, durezza dell'acqua impropria, depositi di calcare, depositi di fanghi, condensa, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati in modo improprio.
- j) Cause di Forza Maggiori quali a titolo esemplificativo gelo o surriscaldamento (al di fuori delle

condizioni d'uso previste), incendio, fulmini, furto, atti vandalici, incendi, caso fortuito.

L'evidenza di eventuali vizi di funzionamento impone al cliente l'immediata sospensione dell'utilizzo del prodotto, pena la decadenza dalla garanzia ivi prevista.

Nel caso in cui il reclamo tempestivamente proposto risulti fondato, a seguito di verifica tecnica da parte del venditore, l'obbligo di questi è limitato al pagamento di un indennizzo del limite massimo del corrispettivo del prodotto con l'obbligo del Cliente di previamente restituire il prodotto reclamato, salvo che le Parti non concordino espressamente la sostituzione del prodotto riconosciuto non corrispondente.

Reclami e/o denunce di vizi non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento della fornitura, essendo espressamente pattuito, ai sensi dell'art. 1460 c.c., che il pagamento della stessa debba avvenire entro il termine concordato, anche in presenza di simili doglianze.

9. ASSISTENZA POST VENDITA

Ogni intervento di natura tecnica, reso necessario in conseguenza dell'utilizzo del bene, dovrà essere richiesto per iscritto, mediante compilazione del modello, allegato sub. C alle presenti condizioni, a cura dell'acquirente del bene. Ricevuta la richiesta, My Clima provvederà all'emissione di conferma di intervento tecnico, che dovrà essere preventivamente sottoscritta dal soggetto interessato, con accettazione delle condizioni esposte.

10. MODALITA' DI INTERVENTO POST VENDITA

Gli interventi di natura tecnica verranno eseguiti in loco, qualora le condizioni tecniche del bene lo consentano. Diversamente, il bene dovrà essere consegnato alla My Clima s.r.l., con idoneo imballaggio, a mezzo vettore al magazzino di Treviso, Via Venzone 9.

Ogni valutazione inerente le modalità di intervento tecnico e, dunque, anche relative alla necessità di asporto del bene, sono riservate in via esclusiva a My Clima s.r.l. e/o proprio centro assistenza autorizzato, senza che l'acquirente possa eccepire alcunché.

Le spese di eventuale trasporto debbono essere anticipate dall'acquirente; qualora l'intervento sia coperto da garanzia, dette spese verranno rimborsate all'acquirente.

11. CESSIONE DEL CREDITO

Il venditore si riserva la facoltà ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1260 del Codice Civile di perfezionare la cessione del credito derivante dall'ordine a società di factoring o equivalenti, previo avviso inviato al Cliente a mezzo raccomandata A/R

12. RISERVATEZZA

Il Cliente per l'intera durata dell'ordine e anche dopo la fine dei rapporti commerciali per un periodo di tre anni si impegna a considerare come strettamente confidenziali tutti i documenti e le informazioni (know-how) in qualunque modo comunicategli dal Fornitore, sia quelle coperte da precipua privativa industriale, sia quelle prive di tale tutela.

In particolare il Cliente dovrà imporre tale obbligo ai propri collaboratori e/o dipendenti vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute quale, ad esempio, l'indebita divulgazione delle informazioni confidenziali e soggetti non autorizzati.

13. UTILIZZO DEL MATERIALE INFORMATIVO

L'acquirente è autorizzato ad utilizzare il materiale tecnico e pubblicitario, messo a Sua disposizione da My Clima, per le proprie esigenze commerciali di valorizzazione del prodotto compravenduto e per la diffusione di informative volte alla conclusione di vendite al dettaglio. E' fatto, però, obbligo di indicare espressamente che detto materiale è relativo a prodotti My Clima ed è, quindi, tassativamente ne è vietato l'utilizzo, anche parziale, per scopi difforni da quelli qui indicati.

14. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie tra il venditore ed il compratore nascenti dall'interpretazione, dall'esecuzione o dalla risoluzione del presente contratto o di sue successive integrazioni o modifiche è competente in via esclusiva il Tribunale di Treviso.

Per i contratti conclusi tra My Clima ed un soggetto qualificabile, ai sensi dell'art. 1 delle presenti condizioni



di vendita, quale consumatore si applica la disciplina vigente in materia.

Luogo, data _____

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. parte acquirente dichiara di specificamente approvare i seguenti articoli: 4 (termini di pagamento); 6 (consegna del bene); 7 (primo avviamento); 8 (garanzia); 12 (riservatezza); 13 (divieto di pubblicità) e 14 (foro esclusivo).

Luogo, data _____

Timbro e Firma

|

AUTORIZZAZIONE TRATTAMENTO DATI

Il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (T.U. sulla Privacy) prevede la tutela delle persone fisiche e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo il D.Lgs. indicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In applicazione del T.U. sulla Privacy, pertanto, desideriamo fornirVi le seguenti informazioni:

1. Il trattamento dei dati fornitici, siano essi comuni, sensibili o giudiziari, è strettamente finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale ricevuto, sia in ambito giudiziale che in ambito stragiudiziale.

2. I dati verranno trattati con strumenti informatici e supporti cartacei, ovvero con ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza (Allegato B del Testo Unico della Privacy).

3. Il trattamento verrà svolto esclusivamente dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.

4. L'eventuale rifiuto, da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 1.

5. I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 a collaboratori esterni, soggetti operanti nel settore giudiziario, alle controparti e relativi difensori, a colleghi e arbitri e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate al punto 1.

6. I dati in questione non saranno oggetto di diffusione.

7. I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui al punto 1.

8. Ai sensi dell'articolo 7 del Testo Unico 196/2003, l'interessato potrà in ogni momento ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; l'indicazione dell'origine dei dati personali delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati. L'interessato ha altresì diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

9. Il titolare del trattamento è la dott.ssa Rosanna Passone, amministratrice delegata di My Clima s.r.l., con domicilio in Via Venzone 9, Treviso.

10. Responsabile del trattamento dati è la dott.ssa Rosanna Passone, amministratrice delegata di My Clima s.r.l., con domicilio in Via Venzone 9, Treviso.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 Testo Unico della Privacy, sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata allo scrivente professionista.

Luogo, data _____

Timbro e Firma
